**Guillaume, 20 ans**

“je n’ai pas beaucoup de temp pour manger et peu de revenue j’aimerai manger simple et pas chers”

célibataire, étudiant

cliente régulier

Attitude

⦁ connaît assez l'entreprise

⦁ Privilégie le service sur place

⦁ peu de temp pour manger

Attente

⦁ rapidité du service

⦁ pouvoir voir le catalogue produit en temps réel

⦁ accédez à des remise etudiante

Frein/irritant

⦁ irritants majeurs: tout retard concernant un commande

⦁ manque d’information sur les promos

Achat

⦁ 1 commande par semaine

⦁ Produits fortements sollicités: margherita

⦁ commande en magasin